

Nuovo Sistema di Assistenza

Inviato da Administrator
mercoledì 08 aprile 2009
Ultimo aggiornamento martedì 26 maggio 2009

Si informa che per migliorare il servizio di assistenza tecnica è stato implementato un sistema telefonico che mette a disposizione un tecnico per risolvere il problema nei tempi stabiliti, per ovvie ragioni il sistema chiederà la password di accesso che vi è già stata inviata alla stipula del C.A.T..

Una risponditore di cortesia telefonando al 0564 417127 vi indirizzerà secondo le esigenze alla scelta dei vari servizi NSG.

Si raccomanda di avere a portata di mano il vostro codice di contratto che è anche la Vostra password di accesso al sistema di assistenza, quindi premere il tasto 3 e seguire le istruzioni rimanendo in linea.

Si ricorda inoltre che il numero del Fax rimane invariato 0564 422766

Grazie e speriamo di esservi ancora utili.